

お取引先各位

三菱電機株式会社
三菱電機住環境システムズ株式会社
株式会社三菱電機ライフネットワーク

「三菱電気温水器」減圧弁漏水不具合の予防処理対応に係る件(お詫びとお願い)

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素は弊社電気温水器に対し格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社にて 2016 年 11 月から 2022 年 1 月に製造しました電気温水器（自動風呂 A5 タイプ及び給湯専用 E・G タイプ）に内蔵している部品（減圧弁）から水が漏れる不具合が発生しております。

弊社調査において、当該部品に使用している材料の劣化によるものと判明し、今後も継続的に発生する可能性が高いことから、今回お客様・貴社関係各位に対しご心配ご迷惑をお掛けすることとなりますが、対象品について部品交換による予防処理を早急に実施させていただきたく、ご連絡申し上げます。

本件につきましては 5 月 31 日弊社電気温水器ホームページ上にてご案内をさせていただきます。

つきましては、下記内容に関しご理解をいただき、お客様への周知、情報収集に対し何とぞご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 不具合内容

電気温水器に内蔵した減圧弁から水漏れが発生します。

※本不具合による発煙、発火は発生いたしません。

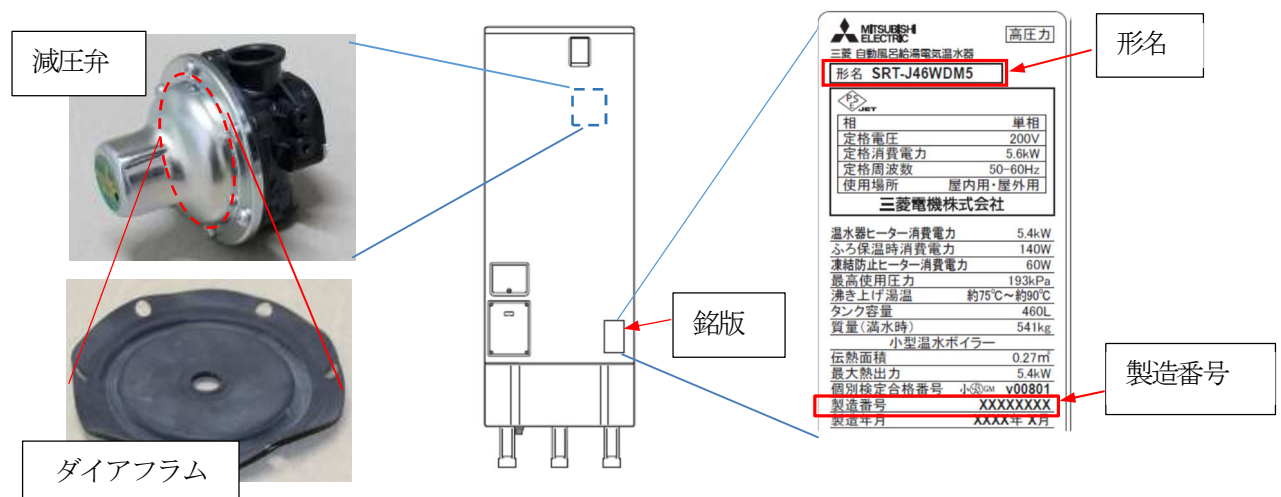
2. 対象製品

部品交換の対象製品は、【表 1～3】に記載の形名、製造番号の製品です。

＜対象製品の確認方法＞

下図のように、電気温水器正面の銘版に記載の“形名”と“製造番号”をご確認ください。

【例】SRT-J46WDM5 の場合



3. 不具合原因

減圧弁の内部には、水圧を調整するためのダイアフラムがあり、材質には EPDM（エチレンプロピレンジエンゴム）材を使用しています。EPDM は、ホース類や水道のパッキン等でも広く使用されている耐候性や耐久性を有した材質ですが、水道水中の残留塩素、使用頻度や雰囲気温度等の要因により劣化が進行します（消耗部品）。通常、ゴム部品の劣化は徐々に進行するものですが、劣化要因が複数存在するような環境では、劣化が速く進行して比較的短期間でダイアフラムが劣化している事例が確認されています。

4. 予防処理の作業

対象製品（表 1～3）の場合は、劣化への耐性を向上させた減圧弁に無償で交換いたします。

- ・交換に要する作業時間の目安は約 1 時間程度です（状況により作業時間が前後することがあります）。
- ・作業中は、水・お湯ともに使用できませんので、ご了承ください。

5. 貴社へのお願い事項

- ・お客様への周知活動並びに物件情報収集のご協力をお願い申し上げます。
- ・周知後、お客様からのご連絡につきましては、以下お問い合わせ先（フリーダイヤル）へいただくようご案内をお願い申し上げます。
- ・また、マンション、アパート等の集合住宅へ納入頂いているお客様の情報がありましたら、フリーダイヤルへのご連絡をお願い申し上げます。別途三菱電機群馬製作所の担当者がお客様との調整をさせていただきます。

6. 不具合に関するお問い合わせ先

三菱電機株式会社 群馬製作所 電気温水器対策室

- ・専用フリーダイヤル：0120-161-199（受付時間 9：00～18：00 土・日・祝日を含む）

※2023 年 6 月 1 日より開通いたします。

ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。

今後とも品質向上に努めて参りますので、何とぞご理解、ご協力賜りますよう、よろしくお願いいたします。

以上

「三菱電気温水器」予防処理対象形名および製造番号リスト

【表 1】自動風呂給湯タイプ (2017 年 01 月 発売)

| | 対象形名 | 対象製造番号 | 対象期間 |
|-----|--------------|---------------------|-----------------------|
| 高圧 | SRT-J37WD5 | 10100001 ～ 60418349 | 2017 年 1 月～2022 年 1 月 |
| | SRT-J46WD5 | 10100001 ～ 60307124 | 2017 年 1 月～2022 年 1 月 |
| | SRT-J46WDM5 | 10100001 ～ 60405379 | 2017 年 1 月～2022 年 1 月 |
| | SRT-J55WD5 | 10100001 ～ 60301099 | 2017 年 1 月～2022 年 1 月 |
| | SRT-J37CD5 | 10100001 ～ 60407355 | 2017 年 1 月～2022 年 1 月 |
| | SRT-J46CD5 | 10100001 ～ 60202934 | 2017 年 1 月～2022 年 1 月 |
| | SRT-J46CDM5 | 10100001 ～ 60101052 | 2017 年 1 月～2022 年 1 月 |
| | SRT-J55CD5 | 10100001 ～ 60100400 | 2017 年 1 月～2022 年 1 月 |
| | YU37NL2-MC03 | 20300001 ～ 60400750 | 2018 年 1 月～2022 年 1 月 |
| | YU46NL2-MC04 | 20300001 ～ 60400220 | 2018 年 1 月～2022 年 1 月 |
| 標準圧 | SRT-J37CDH5 | 10100001 ～ 60405606 | 2017 年 1 月～2022 年 1 月 |
| | SRT-J46CDH5 | 10100001 ～ 60101539 | 2017 年 1 月～2022 年 1 月 |

【表 2】給湯専用タイプ (2016 年 12 月 発売)

| | 対象形名 | 対象製造番号 | 対象期間 |
|-----|------------|---------------------|-------------------------|
| 標準圧 | SRG-151E | 10200661 ～ 40107921 | 2016 年 11 月～2019 年 9 月 |
| | SRG-151E-R | 10200436 ～ 40105570 | 2016 年 11 月～2019 年 12 月 |
| | SRG-151E-L | 20100031 ～ 40100675 | 2016 年 12 月～2019 年 9 月 |
| | SRG-151E-B | 10200061 ～ 40100772 | 2016 年 12 月～2019 年 11 月 |
| | SRG-201E | 10200831 ～ 40113490 | 2016 年 11 月～2020 年 1 月 |
| | SRG-201E-R | 10200386 ～ 40104584 | 2016 年 11 月～2019 年 10 月 |
| | SRG-201E-L | 10200071 ～ 40101964 | 2016 年 12 月～2019 年 11 月 |
| | SRG-201E-B | 10200091 ～ 40101235 | 2016 年 12 月～2019 年 9 月 |
| | SRG-306E | 10200336 ～ 40304619 | 2016 年 12 月～2019 年 11 月 |
| | SRG-376E | 10200756 ～ 40108847 | 2016 年 11 月～2019 年 10 月 |
| | SRG-466E | 10200226 ～ 40102692 | 2016 年 12 月～2019 年 10 月 |
| | SRG-556E | 20100071 ～ 40100595 | 2016 年 12 月～2019 年 8 月 |

【表 3】給湯専用タイプ (2019 年 11 月 発売)

| | 対象形名 | 対象製造番号 | 対象期間 |
|-----|------------------|---------------------|------------------------|
| 標準圧 | SRG-151G | 10100001 ～ 30307434 | 2019 年 10 月～2022 年 1 月 |
| | SRG-151G-R | 10100001 ～ 30304316 | 2019 年 10 月～2022 年 1 月 |
| | SRG-151G-L | 10100001 ～ 30400529 | 2019 年 10 月～2022 年 1 月 |
| | SRG-151G-B | 10100001 ～ 30300643 | 2019 年 10 月～2022 年 1 月 |
| | SRG-201G | 10100001 ～ 30117077 | 2019 年 10 月～2022 年 1 月 |
| | SRG-201G-R | 10100001 ～ 30103152 | 2019 年 10 月～2022 年 1 月 |
| | SRG-201G-L | 10100001 ～ 30401419 | 2019 年 10 月～2022 年 1 月 |
| | SRG-201G-B | 10100001 ～ 30100950 | 2019 年 10 月～2022 年 1 月 |
| | SRG-306G | 10100001 ～ 30103112 | 2019 年 10 月～2022 年 1 月 |
| | SRG-376G/376G(H) | 10100001 ～ 30106050 | 2019 年 10 月～2022 年 1 月 |
| | SRG-466G | 10100001 ～ 30101831 | 2019 年 10 月～2022 年 1 月 |
| | SRG-556G | 10100001 ～ 30100382 | 2019 年 10 月～2022 年 1 月 |